

Số: / PGDDĐT
V/v hướng dẫn thực hiện một số
nội dung tuyên truyền chuyển đổi số

Đức Huệ, ngày tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường mầm non, phổ thông trực thuộc.

Thực hiện Công văn số: 1398/UBND-VHTT ngày 06/05/2024 của UBND huyện Đức Huệ về việc hướng dẫn thực hiện một số nội dung tuyên truyền chuyển đổi số, Phòng Giáo dục và Đào tạo yêu cầu hiệu trưởng các đơn vị trường học trực thuộc thực hiện một số nội dung liên quan như sau:

1. Nội dung tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin mạng

Tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin mạng tại **mục 2, Phụ lục I** kèm theo.

2. Tài liệu phục vụ tuyên truyền về chuyển đổi số

Tài liệu phục vụ tuyên truyền về chuyển đổi số, chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng được đăng tải, cập nhật thường xuyên tại Trang thông tin Chuyển đổi số của tỉnh (<https://chuyendoiso.longan.gov.vn>), mục “Tài liệu”

→ “Tài liệu tuyên truyền”, đề nghị các đơn vị thường xuyên truy cập, khai thác sử dụng phục vụ cho công tác tuyên truyền tại đơn vị.

Các nội dung khác thực hiện theo Kế hoạch số 517/KH-UBND ngày 21/02/2024 của UBND tỉnh. Đề nghị hiệu trưởng các đơn vị trường học tập trung triển khai thực hiện để công tác tuyên truyền đạt hiệu quả, góp phần thực hiện tốt công cuộc chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn huyện.

Lưu ý: Hiệu trưởng các trường khai thác sử dụng Website của đơn vị để đăng tải, các văn bản, tài liệu... về Chuyển đổi số để tuyên truyền cho đội ngũ CB, GV, NV của đơn vị và PHHS.

Nhận được văn bản này đề nghị Hiệu trưởng các trường học nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TP, PTP;
- Chuyên viên phòng GD&ĐT;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Đỗ Ngọc Ngân Hà

Phụ lục I

GỢI Ý NỘI DUNG XÂY DỰNG BẢN TIN, CÂU CHUYỆN TRUYỀN THANH, BÀI VIẾT, PHÓNG SỰ

1. Tuyên truyền các chủ trương, chính sách lớn của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số:

- Tập trung tuyên truyền các văn bản tại Phụ lục I kèm theo Kế hoạch số 517/KH-UBND ngày 21/02/2024 của UBND tỉnh Tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Long An năm 2024.

- Các văn bản liên quan khác về chuyển đổi số tham khảo tại Trang thông tin Chuyển đổi số của tỉnh <https://chuyendoiso.longan.gov.vn>, mục “Văn bản”.

- Một số câu slogan, khẩu hiệu về chuyển đổi số tham khảo tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruyenccqs?act=chi-tiet&id=eAQW>

2. Tuyên truyền, phổ biến về các nguy cơ mất an toàn thông tin và các kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin trên không gian mạng:

- Cổng không gian mạng quốc gia (<https://khonggianmang.vn>) cung cấp các nền tảng, công cụ và hướng dẫn, hỗ trợ sử dụng ứng dụng an toàn, an ninh mạng cho người dân.

- Cẩm nang an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền về nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến (gồm áp phích tuyên truyền, Cẩm nang nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến).

- Cẩm nang phòng, chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng.

- Cẩm nang “An toàn trực tuyến” giúp người cao tuổi an toàn hơn trên không gian mạng.

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng an toàn các phần mềm, công cụ dạy, học trực tuyến.

- Phim ngắn tuyên truyền các nguy cơ, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin do Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp sản xuất, đăng tải trên kênh Youtube “An toàn không gian mạng”.

* Các tài liệu trên đã được đăng tải tại địa chỉ <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruyenxhs?act=chi-tiet&id=mmrn>

3. Tuyên truyền về chủ trương, lộ trình dừng công nghệ di động 2G của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Xem thông tin tuyên truyền chi tiết tại địa chỉ <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tintuc/xahoiso?act=chi-tiet&id=eAJG>

4. Tuyên truyền, khuyến khích các cửa hàng, cửa hiệu, bệnh viện, trường học hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Video hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt
<https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruyensexhs?act=chi-tiet&id=XKR7>

5. Tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng, phát triển đô thị thông minh, phát triển doanh nghiệp công nghệ số: *Trên cơ sở các báo cáo hàng tháng/quý/năm của địa phương để xây dựng bản tin tuyên truyền phù hợp với địa phương.*

6. Tuyên truyền, giới thiệu các mô hình chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin tiêu biểu, cách làm hiệu quả, thiết thực: *Cơ quan, địa phương chủ động lựa chọn các đơn vị trực thuộc có công tác chuyển đổi số, ứng dụng CNTT tiêu biểu, nổi bật, đạt hiệu quả cao để xây dựng bản tin phù hợp.*

7. Tuyên truyền, giới thiệu chức năng và lợi ích của các trang thông tin điện tử, nền tảng số, hệ thống ứng dụng, dịch vụ công trực tuyến phục vụ cho người dân và doanh nghiệp, cụ thể:

7.1. Tuyên truyền Công dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>):
Xem thông tin giới thiệu chi tiết tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-gioi-thieu.html>

7.2. Tuyên truyền Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>)

- Thông tin giới thiệu, hướng dẫn sử dụng chi tiết:
<https://dichvucong.longan.gov.vn/dichvucong/congdan/huongdancongdan>.

- Video giới thiệu Công dịch vụ công trực tuyến tỉnh Long An:
<https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruyencqs?act=chi-tiet&id=YdoM>

- Tờ gấp hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến:
<https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruyencqs?act=chi-tiet&id=8Qjz>

- Hướng dẫn các cách tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính: tại Phụ lục II.

7.3. Tuyên truyền Cổng dữ liệu quốc gia (<https://data.gov.vn>):

- Cổng dữ liệu quốc gia trên mạng Internet có địa chỉ là <https://data.gov.vn>; Cổng dữ liệu mở thuộc Cổng dữ liệu quốc gia có địa chỉ là <https://open.data.gov.vn>.

7.4. Cổng dữ liệu mở của tỉnh (<https://data.longan.gov.vn>): *Xem thông tin giới thiệu chi tiết tại <https://data.longan.gov.vn/pages/gioithieu>*

7.5. Tuyên truyền Cổng thông tin điện tử của tỉnh (<https://www.longan.gov.vn>) và các trang thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương của tỉnh: *Xem thông tin giới thiệu về cổng tại địa chỉ <https://www.longan.gov.vn/Lists/ThongTinCanBiet/DispForm.aspx?ID=1040>* (Xem thêm Phụ lục II).

7.6. Các kênh cung cấp thông tin về chuyển đổi số:

- Cổng thông tin điện tử chuyển đổi số quốc gia (<https://dx.gov.vn>): Xem thông tin giới thiệu chi tiết tại <https://dx.gov.vn/gioi-thieu.htm>

- Cẩm nang chuyển đổi số (<https://dx.mic.gov.vn>): Xem thông tin giới thiệu chi tiết tại https://www.mic.gov.vn/mic_2020/Pages/TinTuc/152588/Cam-nang-chuyen-doi-so.html

- Cổng thông tin câu chuyện chuyển đổi số (<https://t63.mic.gov.vn>): Xem thông tin giới thiệu chi tiết tại <https://t63.mic.gov.vn/vi/trang/gioi-thieu.html>

- Cổng thông tin bài toán chuyển đổi số (<https://c63.mic.gov.vn>): Xem thông tin giới thiệu chi tiết tại <https://c63.mic.gov.vn/gioi-thieu>

- Cổng thông tin Công dân số (<https://congdanso.vn>): Cung cấp thông tin các nền tảng số phục vụ người dân.

- Cổng Thông tin điện tử về làng số (<https://langso.dx.gov.vn>): Xem thông tin giới thiệu chi tiết tại <https://langso.dx.gov.vn/cam-nang/index.html#text-34>

- Trang thông tin chuyển đổi số của tỉnh (<https://chuyendoiso.longan.gov.vn>): Là nơi cung cấp đầy đủ các thông tin, hướng dẫn, hoạt động về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh (các thông tin, văn bản chỉ đạo, tài liệu và video clip hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi số, ...) giúp cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp tiếp cận, nắm và hiểu biết về chuyển đổi số để cùng tham gia, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

7.7. Tuyên truyền Kênh Zalo truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia”; Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” và các kênh zalo của UBND cấp huyện, cấp xã

- Kênh Zalo truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia”: Xem thông tin giới thiệu, hướng dẫn quan tâm kênh tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruxhs?act=chi-tiet&id=nAL2>

- Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An”: Xem thông tin giới thiệu, hướng dẫn quan tâm kênh tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruxhs?act=chi-tiet&id=5j0e>

7.8. Các kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tại Cổng Thông tin 1022 (<https://1022.longan.gov.vn>), Tổng đài điện thoại 1022 (0272. 1022), Email: 1022@longan.gov.vn; Nền tảng công dân số “Long An Số”.

- Xem thông tin giới thiệu, hướng dẫn cài đặt chi tiết tại: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruxhs?act=chi-tiet&id=IODB>

- Xem video giới thiệu Tổng đài 1022 tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruxhs?act=chi-tiet&id=nAaO>

7.9. Các nền tảng số, ứng dụng số phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Nền tảng công dân số “Long An Số” và mini app zalo “Long An Số”.:
Xem thông tin giới thiệu, hướng dẫn cài đặt chi tiết tại địa chỉ:
<https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruxhs?act=chietiet&id=oB1M>

- Ứng dụng VNeID (để đăng ký tài khoản định danh điện tử): *Hướng dẫn cài đặt Ứng dụng VneID, đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử tại địa chỉ* <https://vneid.gov.vn/huongdan/huong-dan-dang-ky-tai-khoan-vneid.html>

- Nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs (<https://chuyendoiso.mobiedu.vn>): *Xem thông tin giới thiệu tại địa chỉ* <https://chuyendoiso.mobiedu.vn/gioi-thieu>; *Thông tin hướng dẫn sử dụng tại địa chỉ* <https://chuyendoiso.mobiedu.vn/user-manual>

- Tuyên truyền các nền tảng khám chữa bệnh từ xa, Sổ sức khỏe điện tử, các ứng dụng thanh toán số, chữ ký số công cộng, đảm bảo an toàn thông tin cơ bản...: *Danh sách các nền tảng số phục vụ người dân tại Cổng thông tin Công dân số* (<https://congdanso.vn/nen-tang-so>)

7.10. Tuyên truyền các kênh thông tin, công cụ hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp

- Website Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số của Bộ Thông tin và Truyền thông (<https://smedx.vn>): Thực hiện tuyên truyền theo Công văn số 8483/UBND-VHXH ngày 24/08/2021 của UBND tỉnh V/v triển khai Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số. Thông tin về các nền tảng số chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa xuất sắc đã được Bộ Thông tin và Truyền thông đánh giá, chứng nhận tại <https://smedx.vn/nen-tang-so>. Tài liệu hướng dẫn sử dụng tại địa chỉ <https://smedx.vn/huong-dan-su-dung>

- Website Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số của Bộ Kế hoạch và Đầu tư (<https://digital.business.gov.vn>): Giới thiệu chương trình tại trang <https://digital.business.gov.vn/gioi-thieu>; tham khảo nội dung tuyên truyền tại <https://www.mpi.gov.vn/Pages/tinbai.aspx?idTin=48684&idcm=188>

- Website Hướng dẫn Khung chuyển đổi số cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ của Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam - VINASA (<https://dx4sme.vn>): Tham khảo nội dung tuyên truyền tại https://www.mic.gov.vn/mic_2020/Pages/TinTuc/150952/Cong-bo-Khung-huong-dan-chuyen-doi-so-cho-doanh-nghiep-nho-va-vua.html

- Công cụ miễn phí, hỗ trợ doanh nghiệp tự đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp (<https://dbi.gov.vn/danh-gia-chuyen-doi-so>): *Xem thông tin giới thiệu tại* <https://dbi.gov.vn/gioi-thieu>

- Cơ sở dữ liệu về công nghiệp ICT Việt Nam (<https://makeinvietnam.mic.gov.vn>): *Xem thông tin giới thiệu tại* <https://makeinvietnam.mic.gov.vn/Gioi-Thieu>

- Chương trình Định danh số của Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC): Xem thông tin giới thiệu tại <https://dinhdanhsoc.tenmien.vn>

Phụ lục II
GỢI Ý MỘT SỐ NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN TRÊN
BẢNG TIN ĐIỆN TỬ CÔNG CỘNG, MÀN HÌNH LED, LCD

1. Tuyên truyền Cổng Thông tin điện tử tỉnh Long An

Truy cập Cổng Thông tin điện tử tỉnh Long An (<https://www.longan.gov.vn>) để cập nhật các thông tin chính thống từ các cơ quan nhà nước như:

- Thông tin kinh tế - chính trị - văn hóa - xã hội của tỉnh;
- Thông tin quy hoạch - tiếp cận đất đai; bảng giá đất;
- Hệ thống văn bản pháp luật;
- Phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính;
- Thông tin liên hệ các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh;
- Lịch tiếp công dân, lịch cúp điện, thông tin tuyển dụng, đường dây nóng ...

2. Tuyên truyền Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh

Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) để:

- Nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet;
- Tra cứu, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính;
- Tra cứu nội dung tất cả thủ tục hành chính tỉnh Long An;
- Hỏi – đáp;
- Đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật: 0272 3830101

3. Cách nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet

Cách nộp hồ sơ thủ tục hành chính:

- **Cách 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) à Đăng ký tài khoản à Đăng nhập
- **Cách 2:** Cài đặt app “Long An Số” à Chọn “Dịch vụ hành chính công” à chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”
- **Cách 3:** Truy cập Mini app Zalo “Long An Số” à Chọn “Dịch vụ công trực tuyến” à chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”
- **Cách 4:** Truy cập Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” à chọn “Dịch vụ công” à chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”
- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật: 0272 3830101

4. Cách tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Cách tra cứu hồ sơ thủ tục hành chính

- **Cách 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) à chọn “Tra cứu hồ sơ”

- **Cách 2:** Cài đặt app “Long An Số” → Chọn “Dịch vụ hành chính công” → chọn “Tra cứu hồ sơ”
- **Cách 3:** Truy cập Mini app Zalo “Long An Số” → Chọn “Dịch vụ công trực tuyến” → chọn “Tra cứu hồ sơ DVC”
- **Cách 4:** Truy cập Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” → chọn “Dịch vụ công” → chọn “Tra cứu hồ sơ”
- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật: 0272 3830101

5. Tuyên truyền Cổng dữ liệu mở của tỉnh

Truy cập Cổng dữ liệu mở của tỉnh (<https://data.longan.gov.vn>) để tìm kiếm, tải về các bộ dữ liệu chính thống từ các cơ quan nhà nước như:

- Tìm kiếm và tải bộ dữ liệu theo từng đơn vị
- Tìm kiếm và tải bộ dữ liệu theo các chủ đề như: công nghệ, cơ sở hạ tầng, giáo dục, y tế, môi trường, nông nghiệp...

6. Tuyên truyền Cổng thông tin điện tử chuyển đổi số quốc gia và Kênh Zalo truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia”

Truy cập Cổng thông tin điện tử chuyển đổi số quốc gia <https://dx.gov.vn> và theo dõi Kênh Zalo “Chuyển đổi số quốc gia” để cập nhật các thông tin, tin tức, sự kiện mới nhất về chuyển đổi số quốc gia

7. Tuyên truyền, giới thiệu Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An”

Theo dõi Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” để cập nhật các thông tin chính thống từ các cơ quan nhà nước tỉnh Long An như:

- Thông tin tuyên truyền;
- Nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet;
- Tra cứu thủ tục hành chính, tình trạng giải quyết hồ sơ;
- Tra cứu thửa đất, quy hoạch đất đai, bảng giá đất;
- Lịch cúp điện...

8. Tuyên truyền cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương

Truy cập Cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương (<https://.....longan.gov.vn>) để cập nhật các thông tin chính thống từ

- như:
- Tin tức, sự kiện;
 - Hệ thống văn bản pháp luật, chương trình, kế hoạch;
 - Thông tin liên hệ lãnh đạo, đơn vị trực thuộc;
 - Thông tin dự án, hạng mục đầu tư;
 - Thông tin cần biết khác ...

9. Tuyên truyền các kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

Người dân có thể gửi phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan nhà nước thông qua các kênh sau đây để được giải đáp:

- Gọi Tổng đài (0272) 1022
- Website: 1022.longan.gov.vn
- Email: 1022@longan.gov.vn
- Ứng dụng “Long An Số” tải trên CH Play hoặc AppStore
- Mini app Zalo “Long An Số”

10. Tuyên truyền Nền tảng công dân số “Long An Số” , Mini app Zalo “Long An Số”.

Người dân cài đặt ứng dụng “Long An Số” tải trên CH Play/AppStore hoặc truy cập Mini app Zalo “Long An Số” để sử dụng các tiện ích sau đây:

- Gửi phản ánh, kiến nghị đến cơ quan nhà nước
- Thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến
- Tra cứu hồ sơ sức khỏe cá nhân
- Theo dõi tin tức, sự kiện
- Tiện ích khác: Danh bạ khẩn cấp, thanh toán online, tra cứu thuốc
- Mua sắm online; các dịch vụ tra cứu thiết yếu; ...

11. Tuyên truyền Cẩm nang chuyển đổi số

Truy cập “Cẩm nang chuyển đổi số” tại địa chỉ: <https://dx.mic.gov.vn> để tìm hiểu những nội dung quan trọng và thiết yếu của chuyển đổi số.

12. Tuyên truyền các kênh hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp

Truy cập các website hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số

- Bộ Thông tin và Truyền thông <https://smedx.vn>
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư <https://digital.business.gov.vn>
- Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam <https://dx4sme.vn>
- Cơ sở dữ liệu về công nghiệp ICT Việt Nam <https://makeinvietnam.mic.gov.vn>
- Công cụ miễn phí, hỗ trợ doanh nghiệp tự đánh giá mức độ chuyển đổi số <https://dbi.gov.vn>

- Chương trình Định danh số <https://dinhdanhso.tenmien.vn>

13. Tuyên truyền Cổng không gian mạng quốc gia

Truy cập Cổng không gian mạng quốc gia tại địa chỉ <https://khonggianmang.vn> để cập nhật thông tin, cảnh báo về an toàn, an ninh mạng và sử dụng các công cụ an toàn thông tin miễn phí